

## **VOLLMACHT - Versicherungsmaklervertrag**

Name: .....

Geb. Datum: .....

Adresse: .....

Ich (wir) beauftrage(n) Versicherungsservice Koller– GF Koller Gerhard auf Basis der umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Versicherungsverträge zu vermitteln. Die Versicherungsvermittlung umfasst die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen sowie die Mitwirkung bei deren Verwaltung und Erfüllung - vor allem im Schadensfall – laut separatem Servicevertrag. Ich erkläre hiermit ausdrücklich, die umseitigen AGB gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Zur vertraglichen Pflichterfüllung bevollmächtige ich Versicherungsservice Koller im Rahmen der Gewerbeberechtigung für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten zu meiner (unserer) Vertretung und mit der Wahrnehmung meiner (unserer) Interessen in allen Versicherungs- und Schadensangelegenheiten. Die Vollmacht umfasst das Recht zur Bestellung von Unterbevollmächtigten mit gleicher oder minder ausgestatteter Vollmacht. Die Vollmacht gilt gegenüber allen natürlichen und juristischen Personen, Versicherungsgesellschaften, Behörden, Ämtern, Zulassungsstellen, Gerichten, Einrichtungen zur außergerichtlichen Streitbeilegung, Steuerberatern, Leasingunternehmen, Banken, Kreditinstituten und Bausparkassen und sonstigen Rechtsträgern. Der Bevollmächtigte ist berechtigt, Einsicht in Aktenunterlagen, Protokolle, Gutachten, Krankengeschichten und Urteile zu nehmen und daraus Kopien anzufertigen, rechtsverbindlich für mich (uns) Vertragserklärungen abzugeben, insbesondere Kündigungen und Vertragsschlüsse vorzunehmen, Vergleiche zu schließen, Zustellungen sowie Versicherungsscheine und sonstige Urkunden entgegenzunehmen, sämtliche Versicherungsverträge anzufordern, zu überprüfen und Verhandlungen mit Versicherungsgesellschaften zu führen, Leistungsfälle abzuwickeln und bestehende Vollmachten und Verträge mit anderen Versicherungsmaklern zu kündigen. Der Versicherungsmakler wird ermächtigt, eine Zustimmung zur Verwendung meiner (unserer) Daten (ausgenommen sensible Daten i.S. §4 Zi 2 DSGVO) zu erteilen, weiters sämtliche Erklärungen und Handlungen im Zusammenhang mit der elektronischen Kommunikation lt. §5a VersVG – Vereinbarung bzw. Widerruf der elektronischen Kommunikation- und Formvorschriften lt §5a Abs2 und §15a Abs 2 betreffend Vereinbarung von Formvorschriften (Schriftformvereinbarung) abzugeben. Der Versicherungsmakler wird bevollmächtigt, Versicherer zu ermächtigen, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels SEPA Lastschrift einzuziehen und mein (unser) Kreditinstitut anzuweisen, die vom Versicherer auf mein (unser) Konto gezogenen SEPA Lastschriften einzulösen. Diese Vollmacht geht auf die beiderseitigen Rechtsnachfolger über und erlischt durch entsprechende schriftliche Mitteilung des Vollmachtgebers oder durch Zurücklegung durch den Bevollmächtigten.

Mit der Erteilung dieser Vollmacht widerrufe(n) ich (wir) jede bisher erteilte(n) Vollmacht(en) zur Vertretung in Versicherungsangelegenheiten.

Eine Kopie dieser Vollmacht - Versicherungsmaklervertrag samt AGB wurde mir (uns) ausgehändigt.

---

Ort Datum      VSK Unterschrift/Stempel      Vollmachtgeber

Info gemäß GewO §137 f,g,h: Versicherungsservice Koller, 1200 Höchstädtpl. 4/B3 GF Koller Gerhard  
GISA-Zahl: 24436960 gisa.gv.at DVR 0037257

Es gibt keine Beteiligungen des Versicherungsservice Koller an Versicherungsunternehmen, kein Versicherungsunternehmen ist an dem Versicherungsservice Koller beteiligt.

**Versicherungsvermittler in der Form „Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten“.**

Beschwerdestelle: Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort - Abt I/7 1010 Wien  
Stubenring 1 JM 01 2018

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Versicherungsservice Koller VSK AGB 01 2018**  
Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

**Präambel:**

Versicherungsservice Koller vermittelt unabhängig von eigenen und dritten Interessen - vor allem unabhängig von Versicherungsunternehmen (VU) - Versicherungsverträge zwischen VU und Versicherungskunden (VK). Die vom VK mit der Interessenwahrung in privaten und/oder betrieblichen Versicherungsangelegenheiten beauftragte VSK ist für beide Parteien des Versicherungsvertrages (VK und VU) tätig, hat aber überwiegend die Interessen des VK zu wahren. VSK leistet nach den gesetzlichen Grundlagen, vor allem dem Maklergesetz (Makler G), diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des VSK, des Maklerauftrags und eines gesondert vereinbarten VSK-Servicevertrages mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.

**§1 Geltungsbereich**

- 1.1. Die AGB gelten ab Vertragsschluss zwischen VK und VSK und ergänzen die mit dem VK abgeschlossenen Vereinbarungen.
- 1.2. Der VK erklärt seine Zustimmung, dass diese AGB dem gesamten Vertragsverhältnis zwischen VK und VSK inklusive auch sämtlichen künftig abzuschließenden Maklerverträgen zu Grunde gelegt werden.
- 1.3. Die Tätigkeit des VSK beschränkt sich auf VU mit Sitz in Österreich, wenn es keine abweichenden Vereinbarungen gibt.  
VU mit Sitz im Ausland werden nur nach besonderer kostenpflichtiger Vereinbarung wegen des erhöhten Aufwandes einbezogen.

**§2 Pflichten des Versicherungsservice Koller (VSK)**

- 2.1. VSK verpflichtet sich, für den VK eine angemessene Risikoanalyse zu erstellen und ein angemessenes Deckungskonzept zu erarbeiten. Der VK nimmt zur Kenntnis, dass Risikoanalyse und Deckungskonzept ausschließlich auf den Angaben des VK und übergebenen Unterlagen basieren und daher unrichtige und/oder unvollständige Informationen des VK das Ausarbeiten eines Deckungskonzeptes verhindern.
- 2.2. VSK ist verpflichtet, den VK fachgerecht und den jeweiligen Kundenbedürfnissen entsprechend zu beraten, aufzuklären und einen nach den Umständen des Einzelfalles bestmöglichen Versicherungsschutz laut Punkt 1.3. auf Basis einer ausgewogenen Marktuntersuchung zu vermitteln. Die Vermittlung des bestmöglichen Versicherungsschutzes durch den VSK erfolgt unter Berücksichtigung des Preis-Leistungs-Verhältnisses:  
das bedeutet, dass neben der Höhe der Versicherungsprämie auch Kriterien wie z.B. die Fachkompetenz des Versicherers, seine Modalitäten im Leistungsfall, seine Kulanzbereitschaft, die Vertragslaufzeit, die Höhe von Selbstbehalten etc. berücksichtigt werden.
- 2.3. VSK ist nur nach den Bestimmungen des VSK-Servicevertrags zur Tätigkeit nach § 28 Makler G Zi 4 (Bekanntgabe von Rechtshandlungen etc.) und Zi 5 (Prüfung des Versicherungsscheines) laut Makler G verpflichtet, sofern der VK nicht dem KSchG unterliegt.
- 2.4. VSK ist nur nach Vereinbarung laut VSK-Servicevertrag zu Tätigkeiten nach § 28 Makler G Zi 6 (dauernde Unterstützung vor und nach dem Leistungsfall, Einhaltung von Fristen etc.) und Zi 7 (laufende Überprüfung etc.) verpflichtet.

### **§3 Aufklärungs- und Mitwirkungspflichten des Versicherungskunden (VK)**

3.1. VSK benötigt für das Erbringen der beschriebenen Leistungen in §2 dieser AGB alle sachbezogenen Informationen und Unterlagen über die der VK verfügt, um eine fundierte Beurteilung der individuellen Rahmenbedingungen vorzunehmen und dem VK bestmöglichen Versicherungsschutz vermitteln zu können. Deshalb ist der VK verpflichtet, dem Versicherungsmakler alle für die Ausführung der Dienstleistung erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig und vollständig laufend vorzulegen und den Versicherungsmakler von allen Umständen in Kenntnis zu setzen, die für die in §2 beschriebenen Leistungen des VSK von Interesse sein können; insbesondere sind eingetretene Leistungsfälle, Kündigungen von VU, einvernehmliche Auflösung von Polizzen, Änderung in der Sphäre der versicherten Interessen, vor allem (Mail-)Adresse, (neben) berufliche Tätigkeit (Aufenthalt im Ausland länger als 3 Monate), Freizeitverhalten (Flug- Motorsport, Klettern, Tauchen, etc.), bauliche Veränderungen, Kauf, Verkauf, etc. versicherter Objekte, usw. sowie angefallene Schadenereignisse, unverzüglich und unaufgefordert dem VSK schriftlich bekannt zu geben.

3.2. Der VK hat – wenn erforderlich – an einer Risikobesichtigung durch den VSK und/oder Versicherer nach vorheriger Terminabsprache teilzunehmen und auf besondere Gefahren von sich aus hinzuweisen.

3.3. Die nach gründlichem Nachfragen seitens VSK vom VK erhaltenen Informationen und Unterlagen kann VSK als korrekte Basis all ihrer weiteren Dienstleistungen ansehen, sofern deren Inhalt nicht ganz offensichtlich falsch sind.

3.4. Der VK nimmt zur Kenntnis, dass ein von ihm oder für ihn von VSK unterfertigter Antrag noch keinen Versicherungsschutz bewirkt und ein Antrag der Annahme durch den Versicherer bedarf. Der VK nimmt zur Kenntnis, dass zwischen Unterfertigung des Versicherungsantrages und der Annahme durch den Versicherer ein nicht gedeckter Zeitraum bestehen kann.

3.5. Der VK – wenn nicht Konsument laut KSchG - wird alle durch die Vermittlung des VSK übermittelten Versicherungsdokumente auf sachliche Fehler und allfällige Abweichungen vom ursprünglichen Antrag prüfen und Abweichungen des VSK zur Berichtigung mitteilen.

3.6. Der VK nimmt zur Kenntnis, dass eine Schadenmeldung bzw. ein Besichtigungsauftrag noch keine Deckungs- oder Leistungszusage des VU bewirkt.

3.7. Der VK (Ausnahme VK iSd KSchG) nimmt zur Kenntnis, dass mündliche Vereinbarungen mit dem VSK und/oder deren Mitarbeitern unwirksam und alle Aufträge und Anweisungen an VSK schriftlich zu erteilen sind; Abweichungen von diesem Erfordernis bedürfen der Schriftlichkeit.

3.8. Der VK nimmt zur Kenntnis, dass Obliegenheiten laut Versicherungsvertragsgesetz und individueller Versicherungsbedingungen vor, im und nach dem Versicherungsfall einzuhalten sind, andernfalls dies zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen kann.

### **§4 Zustellung, elektronischer Schriftverkehr**

4.1. **Als Zustelladresse gilt die dem VSK zuletzt bekannt gegebenen Wohn- und/oder Mail Adresse:** \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

4.2. Der VK nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund vereinzelt auftretender, technisch unvermeidbarer Fehler die Übermittlung von Mails unter Umständen dazu führen kann, dass Daten verloren gehen, verfälscht oder bekannt werden. Für diese Folgen übernimmt der VSK eine Haftung nur dann, wenn dies verschuldet wurde. Der Zugang von Mails bewirkt noch keine vorläufige Deckung und hat auf die Annahme von Vertragsanboten keine Wirkung.

### **§5 Urheberrechte**

Der VK nimmt zur Kenntnis, dass jedes vom VSK erstellte Konzept, insbesondere die Risikoanalyse und das Deckungskonzept ein urheberrechtlich geschütztes Werk ist. Sämtliche Verbreitungen, Änderungen sowie die Weitergabe an Dritte bedürfen der schriftlichen Zustimmung des VSK.

### **§6 Haftung**

VSK haftet für allfällige Sach- und Vermögensschäden des VK – Ausnahme: wenn für VK KSchG gilt - nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Im Fall des Vorsatzes wird auch für entgangenen Gewinn gehaftet. Die Haftung des VSK ist jedenfalls mit der Höhe der Deckungssumme der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung beschränkt. VSK haftet nicht für Folgen des Prämienzahlungsverzuges (§§ 38 und 39 VersVG) durch den VK. Schadenersatzansprüche gegen den VSK müssen innerhalb von 6 Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.

## §7 Verschwiegenheit Datenschutz

7.1. VSK ist verpflichtet, vertrauliche Informationen, die ihr aufgrund der Geschäftsbeziehung zum VK bekannt werden vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber geheim zu halten. VSK ist verpflichtet, diese Pflicht auch seinen Mitarbeitern zu überbinden. Jede Weitergabe von Daten unterliegt den gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze.

### 7.2. Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutz-Gesetzes

- Einwilligung lt DSGVO: Der VK ist mit der automatisationsunterstützten Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den VSK einverstanden.
- Der VK ist mit **Weitergabe von Daten** an Unterbevollmächtigte, Unternehmen zur Schadenbehebung und Rechtsnachfolger des VSK einverstanden.
- Der VK erklärt sich mit **Marketing-Aktionen einverstanden** (z.B. Mail-Newsletter mit aktuellen Infos zu allen Themen der Tätigkeit des VSK etc.).

*Diese Zustimmungen können vom VK & vom VSK jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.*

## §8 Schlussbestimmungen

8.1. Wenn einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder nicht durchsetzbar sind bzw. werden, so werden dadurch andere Vertragsbestandteile nicht berührt. Im b2b-Bereich (Unternehmergeschäft) wird in einem solchen Fall die endgültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der nicht durchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung möglichst entspricht.

8.2. Alle Verträge des VSK mit dem VK unterliegen österreichischem Recht. Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB gilt das Gericht des Firmensitzes des VSK als vereinbart. VSK ist jedoch berechtigt, eine Klage vor jedem anderen sachlich zuständigen Gericht einzubringen.

Für VK im Bereich des KSchG gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder Ort der Beschäftigung vereinbart.

Ort, Datum, Uhrzeit	Unterschrift Kunde
---------------------	--------------------